

Grupa językowa	Tłumaczenie z języka obcego na język polski	Tłumaczenie pisemne zwykłe		Tłumaczenie przysięgłe	Tłumaczenie ustne
		Teksty ogólne	Teksty specjalistyczne		
I	angielski, niemiecki	40,00 PLN	45,00 PLN	45,00 PLN	oferta indywidualna ustalana w zależności od rodzaju tłumaczenia
II	ukraiński, rosyjski, hiszpański, francuski, włoski	45,00 PLN	50,00 PLN	48,00 PLN	oferta indywidualna ustalana w zależności od rodzaju tłumaczenia
III	szwedzki, białoruski, norweski, duński, węgierski, niderlandzki, portugalski, serbski, słoweński	60,00 PLN	65,00 PLN	60,00 PLN	oferta indywidualna ustalana w zależności od rodzaju tłumaczenia
IV	pozostałe języki europejskie i inne	cena ustalana indywidualnie	cena ustalana indywidualnie	cena ustalana indywidualnie	cena ustalana indywidualnie

Grupa językowa	Tłumaczenie z języka polskiego na język obcy	Tłumaczenie pisemne zwykłe		Tłumaczenie przysięgłe	Tłumaczenie ustne
		Teksty ogólne	Teksty specjalistyczne		
I	angielski, niemiecki	45,00 PLN	50,00 PLN	45,00 PLN	oferta indywidualna ustalana w zależności od rodzaju tłumaczenia
II	ukraiński, rosyjski, hiszpański, francuski, włoski,	50,00 PLN	55,00 PLN	55,00 PLN	oferta indywidualna ustalana w zależności od rodzaju tłumaczenia
III	szwedzki,	65,00 PLN	70,00 PLN	65,00 PLN	oferta

	białoruski, norweski, duński, węgierski, niderlandzki, portugalski, serbski, słoweński				indywidualna ustalana w zależności od rodzaju tłumaczenia
IV	pozostałe języki europejskie i inne	cena ustalana indywidualnie	cena ustalana indywidualnie	cena ustalana indywidualnie	oferta indywidualna ustalana w zależności od rodzaju tłumaczenia

- Strona przeliczeniowa tłumaczenia zwykłego to 1600 znaków komputerowych ze spacjami dla klienta
- Strona przeliczeniowa tłumaczenia przysięgłego to 1125 znaków komputerowych ze spacjami
- Termin realizacji – liczony jest od dnia następnego po przyjęciu zlecenia. Soboty, niedziele, oraz dni ustawowo wolne od pracy nie są wliczane do czasu realizacji zlecenia. Termin realizacji ustalany jest przed przyjęciem zlecenia.
- Termin płatności – 7 dni po wykonaniu usługi na podstawie faktury VAT (przesłanej drogą elektroniczną lub w formie tradycyjnej drukowanej Poczta Polska).
- Do podanych cen netto należy doliczyć 22% podatku VAT.
- **Rabaty** – przy większych zleceniach i stałej współpracy oferujemy korzystne rabaty.

Tryby realizacji zleceń:

Tłumaczenia pisemne zwykłe

- tryb zwykły – powyżej 3 dni (ceny podane w tabeli, do 6 stron dziennie)
- tryb ekspresowy – 2 dni + 50% (do 10 stron dziennie)
- tryb superekspresowy – realizacja tego samego dnia + 100% (do 15 stron dziennie)

Tłumaczenia przysięgłe

- tryb zwykły – powyżej 3 dni (ceny podane w tabeli, do 6 stron dziennie)
- tryb ekspresowy – 2 dni + 50% (do 10 stron dziennie)
- tryb superekspresowy – realizacja tego samego dnia + 100% (do 15 stron dziennie)

Weryfikacja tekstu przez tłumacza przysięgłego – 50% ceny podstawowej

Wycofanie zlecenia

W przypadku wycofania zlecenia na tłumaczenie pisemne, Klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonaną część pracy

Reklamacje

Prawo do reklamacji tekstu tłumaczenia przysługuje w terminie 7 dni od daty jego otrzymania. Reklamacja musi mieć formę pisemną oraz powinna wyraźnie wskazywać miejsca w tekście do których są zastrzeżenia. W przypadku reklamacji uzasadnionych firma zobowiązuje się do poprawy błędów oraz do udzielenia stosownego rabatu.

Tłumaczenia drukowane są przy użyciu drukarek laserowych oraz kolorowych drukarek atramentowych. Tłumaczone teksty są oddawane w formie wydruku, na dyskietce, bądź na płytach CD. Zarówno dyskietki, jak i płyty CD są przekazywane klientowi bezpłatnie. Przetłumaczone dokumenty mogą być przesłane do klienta faksem, kurierem, bądź pocztą elektroniczną. **Koszty przesyłek kurierskich na terenie Przemysła ponosi nasza firma.**